Приложение №1

к приказу КГБУ СО «КЦСОН

«Большеулуйский»

№ 30-од от «26» апреля 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБУ СО «КЦСОН

«Большеулуйский»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Е.Глиос

«26» апреля2023г.

**Порядок предоставления срочных социальных услуг**

**гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в срочных социальных услугах и которым предоставляется срочная социальная услуга или срочные социальные услуги в КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Большеулуйский»**

**1. Общие положения**

1.1 Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - порядок) определяет правила предоставления срочных социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в срочных социальных услугах и которым предоставляется срочная социальная услуга или срочные социальные услуги (далее - получатели срочных социальных услуг), регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Большеулуйский (далее – КГБУ СО «КЦСОН «Большеулуйский»).

1.2.Настоящий Порядок разработан в соответствии со следующими нормативными документами:

* Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
* Законом Красноярского края «Об организации социального обслуживания граждан» в Красноярском крае» от 16 декабря 2014 года N 7-3023 (ст. 10 Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг);
* Постановление Правительства Красноярского края 133-п от 20.04.2020 г. «О внесении изменений в постановление Правительства Красноярского края от 30.06.2015 г. № 330-п «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края»
* Постановлением Правительства Красноярского края от 24 декабря 2019 г. N 758-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»
* Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 1н от 09.01.2023г. «Об утверждении Примерного порядка предоставления срочных социальных услуг»
* Приказом Министерства социальной политики Красноярского края № 27-н от 19.03.2021 г. «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг».
* Уставом КГБУ СО «КЦСОН «Большеулуйский»;
* Иными НПА,ЛПА.
* Положением об отделении срочного социального обслуживания.

Порядок распространяется на граждан, получающих социальные услуги в КГБУ СО «КЦСОН «Большеулуйский». Настоящий Порядок обязателен для выполнения всеми получателями социальных услуг.

**2. Предоставление, решение о предоставлении социальных услуг.**

2.1. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателей срочных социальных услуг и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

2.2.При определении необходимых гражданину срочных социальных услуг учитывается нуждаемость получателя срочных социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Срочные социальные услуги могут предоставляться одновременно с социальными услугами в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

2.3. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по [форме](https://docs.cntd.ru/document/499087790#6540IN), утвержденной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/499087790#64U0IK) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 мая 2014 г., регистрационный N 32430), с изменениями, внесенными [приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 ноября 2016 г. N 682н](https://docs.cntd.ru/document/420385446#7D20K3) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 декабря 2016 г., регистрационный N 44675), [от 30 марта 2018 г. N 202н](https://docs.cntd.ru/document/542621846#64U0IK) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 апреля 2018 г., регистрационный N 50849), [от 1 декабря 2020 г. N 846н](https://docs.cntd.ru/document/573339131#7D20K3) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 3 февраля 2021 г., регистрационный N 62363) и [от 29 ноября 2022 г. N 758н](https://docs.cntd.ru/document/1300338680#64S0IJ) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 декабря 2022 г. регистрационный N 71878) (далее - заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

2.4.Получатели срочных социальных услуг вправе обратиться за получением срочных социальных услуг лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее - представитель). При этом личное участие получателей срочных социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей срочных социальных услуг права на получение срочных социальных услуг.

2.5.В случае поступления информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, которые не могут самостоятельно обратиться с заявлением, орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании (далее - уполномоченный орган), либо организация, которая находится в ведении уполномоченного органа, составляет акт опроса гражданина или его представителя при необходимости с выездом по месту нахождения гражданина, по итогам которого при наличии нуждаемости в срочной социальной услуге гражданин подает заявление в уполномоченный орган или организацию, которая находится в ведении уполномоченного органа и которой предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

2.6. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:  
1) принятие заявления или получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;  
2) информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;  
3) разъяснение получателю срочных социальных услуг или его представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг;  
4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;  
5) предоставление получателю срочных социальных услуг;  
6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;  
7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных

2.7. Предоставление получателю срочных социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, может осуществляться как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.  
 2.8. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается на основании:  
1) документа, удостоверяющего личность получателя срочных социальных услуг (представителя), при наличии;  
2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);  
3) документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя срочных социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах.  
 2.9.Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.  
В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

2.10.Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, представляются получателем срочных социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями [статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/902228011#7DO0KB) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст.4179; 2021, N 1, ст.48).

2.11. Получателю срочных социальных услуг предоставляются следующие срочные социальные услуги:  
1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, удовлетворяющими потребности получателей срочных социальных услуг по калорийности, соответствующими установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;  
2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, соответствующими сезону и размеру в зависимости от даты обращения получателя срочных социальных услуг;  
3) содействие в получении временного жилого помещения, которое по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг;  
4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг, направленное на консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, информирование получателя срочных социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи;  
5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, направленное на помощь получателю срочных социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении возникших социально-психологических проблем;  
6) сопровождение получателей срочных социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями, направленное на обеспечение ухода за получателем срочных социальных услуг в медицинской организации;  
7) иные срочные социальные услуги, установленные законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъектов Российской Федерации.

2.12. Предоставление срочных социальных услуг обеспечивается в объеме услуг, включаемых в перечень срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утверждаемый законом субъекта Российской Федерации .

 ([Пункт 9 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7E40KC)).

2.13.Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг устанавливается субъектом Российской Федерации в рамках реализации [пункта 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7E60KD) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст.7007) (далее - [Федеральный закон N 442-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7D20K3)) с учетом методических рекомендаций по его расчету, утверждаемых Правительством Российской Федерации в соответствии с [пунктом 2 части 1 статьи 7 Федерального закона N 442-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7DU0KD).

2.14. Основными показателями, определяющими качество срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, являются:  
1) показатели, характеризующие удовлетворенность срочными социальными услугами получателей срочных социальных услуг;  
2) отсутствие обоснованных жалоб;  
3) иные показатели, определяемые в порядке предоставления срочных социальных услуг в соответствии с [пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7E60KD).

2.15. При оценке качества срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, используются следующие критерии:  
1) полнота предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг;  
2) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;  
3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг).

**3.Права и обязанности получателей социальных услуг**

3.1.. При получении срочных социальных услуг получатели срочных социальных услуг имеют право на:  
1) уважительное и гуманное отношение;  
2) выбор поставщика социальных услуг;  
3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, перечне срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;  
4) отказ от предоставления срочных социальных услуг;  
5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;  
6) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;  
7) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

3.2. Получатель срочных социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

3.3. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:  
1) соблюдать права человека и гражданина;  
2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей срочных социальных услуг;  
3) обеспечить ознакомление получателей срочных социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает срочные социальные услуги;  
4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей срочных социальных услуг;  
5) предоставлять получателям срочных социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;  
6) информировать получателей срочных социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;  
7) обеспечить получателям срочных социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;  
8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей срочных социальных услуг на срочные социальные услуги.  
 3.4.. Результатом предоставления срочных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг.  
 3.5. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

**4.Прекращение предоставления срочных социальных услуг.**

4.1. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:  
1) предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;  
2) письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;  
3) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;  
4) смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;  
5) решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;  
6) осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

7) в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. (Приложение № 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023г. № 202-н)

В случае нарушения получателем социальных услуг договора о предоставлении социальных услуг Учреждение имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

Предоставление социальных услуг в форме срочного социального обслуживания возобновляются после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в пункте 7 части 4.

В случае, если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщиков социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского обслуживания.

**5. Заключительное положение**

5.1.Внесение изменений и дополнений в настоящий Порядок осуществляется директором Учреждения на основании приказа директора Учреждения.

5.2.Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получателей социальных услуг имеет право обратиться:

- к заведующему отделением, контактный телефон 8(39159)21886, адрес размещения с.Большой Улуй пер.Перевозный,5;

- к директору, контактный телефон 8(39159)21540, адрес размещения с.Большой Улуй пер.Перевозный,5.

5.3. Режим работы поставщика социальных услуг:

Понедельник, среда с 9.00 до 17.15 (обед с 13.00 до 14.00)

вторник, четверг с 9.00 до 18.00 (обед с 13.00 до 14.00)

пятница- с 9.00 до 17.00 (обед с 13.00 до 14.00)

выходные дни: суббота- воскресенье.

Электронная почта: [mbycso@mail.ru](mailto:mbycso@mail.ru)

Сайт учреждения: csogpvimby.ru

В Контакте

